

**PHỤ LỤC 3**  
**BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 5 NĂM 2024**

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>			
<b>1</b>	<b>Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC)</b>			
-	Ban hành Kế hoạch CCHC		Kế hoạch	Số 62/KH-UBND NGÀY 28/02/2024
-	Số nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện trong kế hoạch		Nhiệm vụ	20
-	Số nhiệm vụ đã hoàn thành theo kế hoạch		Nhiệm vụ	6
-	Tỷ lệ hoàn thành so với Kế hoạch	#DIV/0!	100%	30
<b>2</b>	<b>Ban hành và triển khai văn bản chỉ đạo, điều hành, bồi dưỡng công tác CCHC (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt...)</b>			
-	Số lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành; bồi dưỡng công tác CCHC:		Văn bản	Đang thực hiện
-	Số hội nghị giao ban (chuyên đề), bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính		Hội nghị (lớp)	Đang thực hiện
-	Tổng số lượt người tham dự		Người	
<b>3</b>	<b>Công tác kiểm tra CCHC</b>			
<b>3.1</b>	<b>Kiểm tra CCHC</b>			
-	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC		Kế hoạch	Số 19/KH-UBND 26/01/2024
-	Số bộ phận chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt:		Đơn vị	Đang thực hiện
-	Số bộ phận chuyên môn được kiểm tra về CCHC		Đơn vị	Đang thực hiện
-	Tỷ lệ các bộ phận được kiểm tra so với Kế hoạch	#DIV/0!	%	0
-	Số vấn đề phát hiện sau kiểm tra CCHC:		Vấn đề	chưa có

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
+	Đã xử lý hoặc kiến nghị xử lý		Vấn đề	chưa có
+	Tỷ lệ% so với tổng số ( <i>số vấn đề đã xử lý hoặc kiến nghị xử lý/tổng số vấn đề phát hiện qua qua kiểm tra x 100</i> ):	#DIV/0!	%	
+	Số CB, CC bị xử lý trách nhiệm, hình thức xử lý (nếu có)		Người	không có
<b>3.2</b>	<b><i>Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết quy định hành chính thuộc thẩm quyền</i></b>			
-	Số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đã tiếp nhận:	0	Vụ việc	không có
+	Khiếu nại:		Vụ việc	không có
+	Tố cáo		Vụ việc	không có
+	Phản ánh kiến nghị		Vụ việc	không có
-	Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đã giải quyết xong:	0	Vụ việc	không có
+	Khiếu nại:		Vụ việc	không có
+	Tố cáo:		Vụ việc	không có
+	Phản ánh kiến nghị		Vụ việc	không có
-	Số CB, CC sai phạm, bị xử lý trách nhiệm		Người	không có
<b>4</b>	<b><i>Về công tác tuyên truyền CCHC</i></b>			
-	Số hội nghị chuyên đề, hội nghị kết hợp		Hội nghị	Chưa phát sinh
-	Số tin (bài) được phát trên hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử đơn vị, trên mạng xã hội, Truyền hình, báo, đài TW và TP		Tin bài	Chưa phát sinh
-	Số cuộc thi		Cuộc	không có
-	Sân khấu hóa do đơn vị tổ chức		Cuộc	Chưa phát sinh
-	Tọa đàm		Cuộc	Chưa phát sinh
<b>5</b>	<b><i>Công tác thi đua, khen thưởng về CCHC</i></b>			
-	Số tập thể được khen thưởng (do đơn vị khen):		Tập thể	Lý do khen thưởng

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
-	Số cá nhân được khen thưởng (do đơn vị khen):		Cá nhân	Lý do khen thưởng
6	<b>Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp về thực hiện quy định hành chính</b>		0 Cuộc	Đang thực hiện
7	<b>Số lượng mô hình sáng kiến, giải pháp CCHC mới được áp dụng hiệu quả</b>		Sáng kiến (giải pháp)	Chưa phát sinh
8	<b>Số lượng Quy trình công việc ngoài TTHC của phường được công khai (liên quan đến giải quyết công việc người dân, tổ chức)</b>		Quy trình	UBND phường đã xây dựng 2 quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính) theo Quyết định số 58 ngày 15/3/2024 1/ Quy trình xác nhận tình trạng nhà để phục vụ đăng ký cư trú 2/ Quy trình xác nhận bản trích đo địa chính thửa đất
9	<b>Thực hiện các nhiệm vụ do Quận giao</b>			
-	<b>Tổng số nhiệm vụ được UBND quận giao</b>		Nhiệm vụ	
+	Số nhiệm vụ đã hoàn thành		Nhiệm vụ	Đã xây dựng 12 Kế hoạch; Báo cáo Sipas tháng 1, tháng 2, tháng 3, tháng 4
+	Tỷ lệ nhiệm vụ đã hoàn thành	#DIV/0!	100%	
<b>II</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC:</b>			
<b>1</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
-	Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền, trong đó:		Văn bản	không có
+	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	#DIV/0!	%	không có
+	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát		Văn bản	không có
+	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong		Văn bản	
<b>2</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
<b>2.1</b>	<b><i>Rà soát, đơn giản hóa TTHC</i></b>			
-	Ban hành Kế hoạch		Kế hoạch	Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 03/03/2023 về công tác rà soát, phối hợp đánh giá TTHC năm 2023
-	Số nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện trong kế hoạch:		Nhiệm vụ/đơn vị	4
-	Số nhiệm vụ hoặc đơn vị đã hoàn thành theo kế hoạch:		Nhiệm vụ/đơn vị	4
-	Tỷ lệ hoàn thành so với Kế hoạch	#DIV/0!	100%	<b>100</b>
<b>2.2</b>	<b><i>TTHC</i></b>			
-	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường		TTHC	162/173
	<i>Trong đó, số TTHC được UBND quận ủy quyền</i>	3		
<b>2.3</b>	<b><i>Công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường</i></b>			
-	Công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường		TTHC	162/173
<b>2.4</b>	<b><i>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:</i></b>			
2.4.1	<i>Ban hành các văn bản triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:</i>		Có	Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024
2.4.2	<i>Việc bảo đảm điều kiện cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoạt động (Bộ phận Một cửa):</i>			
-	Tổng số công chức đang làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường	3	Người	3
+	Số người được hưởng chế độ bồi dưỡng theo quy định của Thành phố về cơ chế một cửa, một cửa liên thông	3	Người	3
+	Số người được tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ	3	Người	3

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
-	Trang thiết bị hiện có tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phòng đáp ứng yêu cầu hiện đại		Có	
2.4.3	<i>Thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với UBND phường</i>			
-	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền		TTHC	48
-	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.		TTHC	11
2.4.4	<i>Kết quả tiếp nhận và trả hồ sơ giải quyết TTHC từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 30 tháng 4 năm 2024 tại phường</i>			893
-	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND phường tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	100	%	
-	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong		Hồ sơ	893
-	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn		Hồ sơ	893
2.4.5	<i>Thực hiện gửi thư xin lỗi theo quy định đối với hồ sơ giải quyết quá hạn, hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết do lỗi tiếp nhận của công chức thụ lý hồ sơ</i>			không có
-	Số thư xin lỗi/số lượng hồ sơ chậm của phường		Hồ sơ	không có
2.4.6	<i>Tỷ lệ % số lượng người thực hiện TTHC tham gia khảo sát sự hài lòng cấp xã</i>		%	402
<b>3</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>			
<b>3,1</b>	<b><i>Số liệu về biên chế công chức làm việc tại cấp xã</i></b>			
-	Số biên chế công chức được giao:		Biên chế	23
-	Số biên chế công chức có mặt đến thời điểm báo cáo:		Biên chế	20
-	Tỷ lệ % số biên chế công chức chưa sử dụng		%	
<b>3,2</b>	<b><i>Về thực hiện phân cấp quản lý</i></b>			

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
-	Thực hiện quy định của Huyện về phân cấp trên địa bàn xã		Đầy đủ	Thực hiện Nghị định 32/2021/NĐ-CP về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội:
<b>4</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
-	Số lãnh đạo cấp xã bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền)		Người	không có
-	Số công chức cấp xã (cả về Đảng và chính quyền)		Người	không có
<b>5</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>			
<b>5,1</b>	<b><i>Xây dựng và ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT của cơ quan</i></b>			
-	Ban hành Kế hoạch		Kế hoạch	Đang thực hiện
-	Số nhiệm vụ hoặc số đơn vị được giao triển khai thực hiện trong kế hoạch:		Nhiệm vụ/đơn vị	Chưa phát sinh
-	Số nhiệm vụ hoặc đơn vị đã hoàn thành theo kế hoạch:		Nhiệm vụ/đơn vị	Chưa phát sinh
-	Tỷ lệ hoàn thành so với Kế hoạch	#DIV/0!	%	0
<b>5,2</b>	<b><i>Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất theo yêu cầu của Thành phố</i></b>		Có	
<b>5,3</b>	<b><i>Vận hành Hệ thống hợp trực tuyến Liên thông 3 cấp từ UBND Thành phố - UBND cấp huyện - UBND cấp xã</i></b>		Có	
<b>5,4</b>	<b><i>Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố</i></b>		100%	
<b>5,5</b>	<b><i>Triển khai nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP) theo yêu cầu của Thành phố</i></b>		Đang triển khai	

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
5,6	<b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử</b>			
5.6.1	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã		Có	
5.6.2	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của địa phương (Chi thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).		100%	
5,7	<b>Vận hành, triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của Thành phố</b>		Có	
5,8	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
5.8.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến một phần	46/166	27,7 %	46/162 = 28,39% ( mức độ 3)
-	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến một phần		TTHC	46
-	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần		TTHC	46
-	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến		TTHC	13
5.8.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình	2/166	1,2 %	2/162 = 1,23%
-	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình		TTHC	2
-	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức toàn trình		TTHC	2
-	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến		TTHC	0
5.8.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	2/166	1,2 %	2/166 = 1,23% (Liên thông)
-	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình của phường	2	TTHC	2
-	Số TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	2	TTHC	2

TT	Nội dung báo cáo của đơn vị	Số lượng	Đơn vị tính	Giải trình/tên văn bản, số ký hiệu, ngày tháng năm ban hành văn bản/tài liệu đính kèm
5,9	<b>Kết quả tiếp nhận và xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến một phần và toàn trình</b>			
	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC cấp xã được tiếp nhận trực tuyến một phần và toàn trình (Chỉ thống kê đối với các TTHC một phần và toàn trình có phát sinh hồ sơ)</i>	#DIV/0!	22,09%	$(478/2163) \times 100 = 22,09\%$
-	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)		Hồ sơ	388
-	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến		Hồ sơ	97
-	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	#DIV/0!	%	0
+	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)		Hồ sơ	19
+	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của Thành phố.		Hồ sơ	0

**NGƯỜI LẬP BÁO CÁO**

**Đặng Hoàng Long**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Quang Hải**